

# Potřebujete pomoc v domácnosti?

## Reportáž: Jak funguje Hodinový manžel

*Jsme na návštěvě u paní Hany Lapišové v Havířově, která již přes rok využívá služby Hodinového manžela. Sama se stará o svou maminku, ale vzhledem ke svým omezeným pohybovým schopnostem potřebuje víceméně pravidelnou pomoc v domácnosti i mimo ni.*

*V kuchyni voní káva, čerstvě upečená buchta a my se dáme do povídání.*

### • Jak jste se vůbec přišla na možnost pozvat si domů Hodinového manžela?

Dozvěděla jsem se o něm od kamarádky, která mi dala doporučení. Zpočátku jsem si nemohla zvyknout na ten název, připadalo mi to takové... zvláštní, jakoby se jednalo o docela jiné služby.

Dneska už vím, že se jedná o název, který je v podstatě mezinárodní a zcela jednoznačně vymezuje obsah služeb.

### • Jaké bylo první setkání?

Rozhodla jsem se ho vyzkoušet. Nikdy předtím jsem nikoho podobného nezvala, pokud nebudu počítat třeba instaléra nebo malíře. Jsem docela rázná, takže kdybych byla s něčím nespokojená, tak by se tu už neukázal. Potřebovala jsem vyklidit sklep, za ta léta se v něm nahromadil obrovský nepořádek.

Přišel naprosto přesně v domluvenou hodinu a za dvě a půl hodiny uklizeno. Ještě mě stačil seznámit s historií vzniku Hodinového manžela a byl pryč.

### • Kdybyste mohla porovnat třeba klasického opraváře a Hodinového manžela?

Myslím, že se snaží dělat věci trochu jinak, než jsou zavedeny. Dneska v podstatě mnoho firem nefunguje tak, jak by měly. Přijít včas a udělat vše dle dohody není, bohužel, dnes úplná samozřejmost. A pokud si chcete popovídat s klasickým opravářem, nemáte téměř šanci. Hodinový manžel si s vámi, pokud máte zájem, popovídá třeba o vaření.

### • „To zní skoro jako rozhovor na objednávku, samá pozitivita a sociální jistoty“

On, pan Kamil, žertem říká, že jsem jeho jediná V. I. P. zákaznice. Je pravda, že spolu máme za ten rok vzájemné spolupráce docela pohodový vztah. Víím, že má spoustu zákazníků a mám trochu strach, že s nárůstem počtu klientů už nebude mít tolik času.

### • „Zkazil nebo rozbil něco u Vás během práce“

U mě osobně ne, ale víím, že něco málo se mu povedlo...

### • Co všechno za ten rok u Vás udělal?

Bylo toho tolik, že už si na všechno ani nevzpomenu. Budu se snažit vyjmenovat alespoň část. Začalo to tedy sklepem, a když už byl v tom vyklízení, chtěla jsem ještě uklidit garáž. Na té mi později natřel střechu a vrata. Doma mi vymaloval koupelnu a v létě se chystáme ještě na kuchyň. Samozřejmě doma je třeba sem tam něco opravit, navrtat, připevnit, zašroubovat a podobné drobnosti.

Jako samotná žena a ještě k tomu téměř nepohyblivá jsem v podstatě na něm závislá. Jednou jsem uvízla se svým porouchaným autíčkem daleko od domova, stačilo jenom zavolat a pomoc byla na cestě. Přes zimu, kdy nejezdím, mě vozí do nemocnice, zajišťuje nákupy, kontroluje auto v garáži, aby se mu něco nestalo...

Poslední dva měsíce u mě zajišťuje pravidelný úklid, měla jsem na to firmu, ale myslím, že pan Kamil je lepší. Zpočátku jsem měla strach, že jako chlap bude mít s tím úklidem trochu problém, ale je to dobrý. Jo a ještě jsem si vzpomněla. Čistil mi koberce na mokro, strojem. Sama bych už to ručně nezvládla.

No, ono toho bylo asi víc, ale než bych to všechno vyjmenovala, byli bychom tu do rána.

### • A ceny?

Není to tak hrozné, myslím, že byste byl příjemně překvapen.

*Mezitím dorazil pan Kamil Cit, Hodinový manžel – profesionál. Dnes ho čeká pravidelný úklid a nějaké to vrtání a drobné opravy. Ještě před tím mu však položíme pár otázek...*

### • Jak jste přišel na možnost pracovat jako Hodinový manžel?

Spoustu let jsem pracoval jako prodejce aut. Byla to práce, která mě zpočátku



Hodinový manžel pan Cit v akci u zákazníka.

bavila, ale časem jsem zjistil, že to není ono. Nějak to postrádalo smysl a cíl. Byl to takový podivný nekonečný koloběh...

Začal jsem přemýšlet o tom, co bych mohl dělat, jaké služby na trhu ještě nejsou, a co by bylo alespoň trochu smysluplné.

### • Kde a jak vlastně vznikl nápad na Hodinového manžela?

Podle toho, co jsem četl v tisku, celý tento nápad vznikl v hlavě jistě ruské podnikatelky. Potom se rozšířil do Evropy. V dnešní době je mnoho osamělých nebo rozvedených žen, mnoho lidí dnes nemá čas nebo sílu se věnovat domácím pracím nebo opravám.

V neposlední řadě je zde mnoho lidí se zdravotním postižením, kteří potřebují i drobnou pomoc, a proto nejsou pro velké firmy zajímaví.

### • Máte zákazníky i mezi muži?

Ano, není jich zatím mnoho – doktor, podnikatel, důchodce... Jsem tu i pro Vás, pánové!

### • Nemáte problém s pojmenováním Hodinový manžel?

Zatím se ten pojem začíná vžívat. Je jen otázka času, kdy většina lidí bude vědět, co znamená stejně jako třeba pojem instalatér. Došlo mi i několik SMS zpráv s otázkou, zda poskytují i služby jiného charakteru...

• **Jakou nejkurióznější práci jste prozatím musel dělat?**

Z mého pohledu například sázení cibule či posun prázdné skříně o dva metry. Beru téměř všechny zakázky, nikdy nevíte, co se později z této „prkotiny“ vyvine. Například z posunu skříně se vyklubala významná série rodinných a sousedských zakázek.

• **Jsou zákazníci někdy nepříjemní?**

Někdy se stane, že zákazník nemá mít svůj den, má své problémy a není ve vztahu k druhým moc příjemný. Nebo mu prostě nesednu. To se bohužel nedá nic dělat. V takovém případě se pracuje docela špatně, ale to je život.

• **Jak často se vracíte ke svým klientům?**

Nedávno jsem to počítal. Mám 30 % zákazníků, ke kterým se vracím opakovaně v průběhu roku. Pak tu jsou samozřejmě rekordmani, u kterých jsem třeba desetkrát nebo patnáctkrát za rok. No a nakonec tady jsou V. I. P. zákazníci, což je například tady paní Hana s maminkou.

• **Jaký je váš vztah?**

Jelikož se známe přes rok a vidáváme se poměrně často, je náš vztah méně pracovní a více osobní. Jinému zákazníkovi bych nedokázal říct, že moc kouří a že by to měl omezit, aby mi dlouho vydržel!

• **Už jste něco zkazil nebo rozbil u zákazníka?**

Jednou se mi rozlila barva při natírání

topení. Rovnou na zeď. Docela malér a trapas. Naštěstí jsem proti takovým příhodám pojištěný. Za posledních 220 zakázek mám ale jen dvě reklamace.

• **Opravdu si se zákazníkem povídáte např. i o vaření?**

Když je čas a nálada. Někdy si zákazník potřebuje více povídat. I o vaření, což kvituju, protože se alespoň něčemu novému přiučím. Potkávám různé lidi s různými osudy a někdy je to přínos i pro mě. Vidím život i z jiných úhlů pohledu. Setkal jsem se s policisty, vězněm koncentračního tábora, zdravotními sestrami, nemocnými lidmi, matkami samoživitelkami atd. Pokud si zákazník povídat nechce, mlčím.

• **Kde všude nabízíte své služby?**

Sídlo firmy je v Havířově, pracuji převážně v Ostravě a Havířově, mám zákazníky v Karviné, Frýdku-Místku, Albrechticích, Orlové, ale dojezu i do Krnova či kamkoliv jinam.

• **A jaké si účtujete ceny?**

Nemám pevné ceny. Je to otázka typu zakázky, sociálního postavení zákazníka, zdravotního stavu, vzdálenosti nebo počtu zakázek. Mám vypracovaný systém slev a bonusů. Na druhé straně každá kvalitní práce něco stojí a musí mít svou hodnotu. Zatím jsme se vždy se zákazníkem dohodli.

• **Nechcete něco vzkázat svým zákazníkům?**

Zdravím své současné i budoucí klienty a přeji jim hezké jaro. A brzy na viděnou!

*Kamil Cit, Pavel Plohák,*

*Foto: Kamil Cit*



Paní Hana Lapišová má se službami Hodinového manžela dobré zkušenosti.

# HODINOVÝ MANŽEL



- 👍 *Opravy všeho druhu*
- 👍 *úklid malý i velký*
- 👍 *nákupy*
- 👍 *doprovod osob aj.*

**Bez hodinových sazeb, slevy, bonusu...**

**Tel.: 606 328 595**

**www.manzel-hodinovy.cz**

## COŽE?

*Cizí slova*



• **Dysarthria** – Opatně artikulovaná řeč vyplývající z dysfunkce svalů kontrolujících řeč, obvykle způsobovaná poškozením CNS či periferního motorického nervu. Obsah a význam řečeného zůstává normální.

• **Dysphagia** – Potíže při polykání. Je to neurologický či nervosvalový symptom, jehož důsledkem může být mluvení s předechem (čímž jídlo či sliny vstupují do dýchací cesty), pomalé polykání (může mít za následek neadekvátní výživu), nebo obojí.

• **Hemiplegia (Hemiplegie)** – Paralýza (ochrnutí) jedné poloviny těla, včetně jedné paže a jedné nohy.

• **Intention tremor (Intenční třes)** – Rytmičké třesení, které se objevuje v průběhu účelového pohybu, jako při snaze vzít něco do ruky nebo nataženým prstem se dotknout nosu.

• **Neurology (Neurologie)** – Studium centrálního, periferního a autonomního nervového systému.

(dz)