

Reklama



Potřebujete pomoc v domácnosti? Nevíte, jakou firmu vybrat?
[www.pomocvdomacnosti.cz](http://pomocvdomacnosti.cz)

<http://pomocvdomacnosti.cz/ad/8>

Pomoc v domácnosti.cz

<http://pomocvdomacnosti.cz/>

Úvod (/)

Aktuality (/aktuality)

Články (/clanky)

Pomoc v domácnosti (/pomoc-v-domacnosti)

Katalog firem (/katalog)

Můj okres (/muj-okres)

Vyhledat



Svoji práci beru vážně, říká hodinový manžel

Vydáno 11.3. ■ [Péče o domácnost \(/pece-o-domacnost\)](#) ■ Pavla Jelínková

Kdysi vzácné, dnes stále běžnější – to jsou služby pro domácnost. Patří mezi ně i práce hodinových manželů: jednoduchá a účelná služba s překvapivě širokým záběrem činností. Využít ho můžete na vše od prací v zahradě až po mytí oken. Mnozí však tuto službu stále téměř neznají nebo k ní nemají přílišnou důvěru. Abychom toto prolomili, jednoho takového hodinového manžela, pana Kamila Cita z Havířova, jsme sami oslovili a položili mu několik otázek, týkajících se jeho praxe.

Jak a proč jste začal pracovat jako hodinový manžel?

Hodinovým manželem jsem se stal asi po dvou či třech letech přemýšlení a úvah, jak dál po dvacetileté práci pro osoby, které si nevážily nejen svých zaměstnanců, ale většinou ani sami sebe. Hledal jsem druh práce, na kterou bych se mohl těšit a která by zároveň měla smysl. Člověk by měl pracovat s chutí a mít z práce radost, jinak to nemá cenu. Zní to jako klišé, ale ruku na srdce, kolik z nás se dnes těšilo do práce?

Reklama



**Vyber si u nás spolehlivou firmu
na pomoc v domácnosti**

<http://pomocvdomacnosti.cz/ad/4>

Jak dlouho působíte na českém trhu? A bylo hodně složité se prosadit?


K prvnímu klientovi jsem vstoupil s roztrášenými koleny v únoru 2009. Dnes jsem tedy v páté sezoně a neřekl bych, že bylo příliš těžké se prosadit. V té době to byla nová služba a rovněž počet firem zabývajících se tímto oborem byl minimální.

Je služba určena všem věkovým kategoriím, a pokud ano, který typ zákazníků ji využívá nejčastěji?

Jsem připraven pomoci komukoliv, věk mých klientů nemá pro mě zásadní význam. Dá se říci, že se setkávám i s mladými lidmi, ale jádro mých klientů tvoří lidé středního a staršího věku. Mám své VIP klienty, kteří jsou mi věrni již několik let, ale i ty, co využijí mých služeb třeba jen jednorázově. A samostatnou klientelu tvoří firmy, pro které je přínosem má ochota práce přes víkend nebo i v noci.

Jak vnímáte to, že si Češi v současnosti najímají výpomoc do

Reklama



**PŘIDEJTE SE!
Spolehlivé firmy
pro pomoc v domácnosti**

<http://pomocvdomacnosti.cz/ad/6>

AKTUALITY

- 24.4. [Zábavný bazar – vše pro rodinu s dětmi \(/zabavny-bazar-vse-pro-rodinu-s-detmi\)](#)
- 19.4. [Pro vše, co lidé chovají doma, aneb Ostravské Fauna trhy jsou tu \(/pro-vse-co-lide-chovaji-doma-aneb-ostavske-fauna-trhy-je-sou-tu\)](#)
- 18.4. [Čtvrtina Čechů za uplynulý rok rekonstruovala, až dvě třetiny lidí si pořídily novou elektroniku \(/ctvrtina-cechu-za-uplynuly-rok-rekonstruovala-az-dve-tretiny-lidi-si-poridily-novou-elektroniku\)](#)
- 15.4. [Krizových pěstounů přibývá, odborníci se bojí zneužívání vyšší finanční podpory \(/krizovych-pestounu-pribyva-odbornici-se-boji-zneuzivani-vyssi-financi-podpory\)](#)
- 11.4. [Začíná další veletrh zaměřený na celou rodinu – For Family 2013 \(/zacina-dalsi-veletrh-zamereny-na-celou-rodinu-for-family-2013\)](#)

[Všechny aktuality \(/aktuality\)](#)

Reklama

domácnosti namísto toho, aby si některé práce udělali sami?

Zub si také dokážu vytrhnout sám, ale raději jdu k odborníkovi. Je spousta lidí, kteří jsou velmi šikovní, ale ne všichni jsou domácí kutilové nebo jim chybí správné vybavení a v neposlední řadě fyzické a psychické síly. Některé na první pohled banální práce, jako například vyvrtání děr do zdí, mohou pro laika skončit naprostou katastrofou. Narazí třeba na dráty elektrického vedení nebo rozvod vody, když si prostor předem přístrojem nezkontroloval.

Nabízíte pestrou nabídku služeb. O které z nich je největší zájem?

Všeobecně se dá říci, že největší objem prací tvoří čištění koberců, sedaček, křesel a židlí. Dále následují úklidové práce, ať už mytí oken, vysávání koberců, generální úklid před svátky nebo po malování. Hodně zákazníků požaduje přípravu bytu před výměnou oken a následný úklid. Dále jsou oblíbené různé montážní práce jako například montáž polic, obrazů, tyčí na závěsy a záclony či montáž nového nábytku. Provádím i nákupy a dovoz potravin, drobného spotřebního zboží, přípravu bytu před a po stěhování, doprovod k lékaři nebo třeba odvoz k příbuzným či na výlet.

Oproti jiným podobně zaměřeným firmám nabízíte četné slevy a výhody například při opakovaném využití vašich služeb, důchodcům a tělesně postiženým osobám. Proč jste se tak rozhodl?

Mou firemní filozofií je především spokojenost klienta. Cílem je vracet se opakovaně ke klientovi a vytvořit si určitý přátelský vztah. Pokud jsou obě strany spokojeny, není důvod ve spolupráci nepokračovat. Nemám stanovenou pevnou hodinovou sazbu. Ostatně ono ani není možné ocenit různé práce za různých podmínek stejnou sazbou. Konečnou cenu zakázky ovlivňuje mnoho faktorů. Například sociální a zdravotní postavení klienta, roční období, pracovní podmínky, druh práce, použité nástroje i spotřební materiál. Cena zakázky se dá také stanovit dohodou předem bez ohledu na počet odpracovaných hodin.

Jak mohou lidé vaši návštěvu u nich doma zařídit?

Nejjednodušším způsobem je obrátit se na mě prostřednictvím mých internetových stránek. Jsou zde uvedeny veškeré informace, a pokud budou zájemci mít dotaz, který zde zodpovězen není, rád jej zodpovím.

Narazil jste někdy na nějaké nezvyklé přání zákazníků?

Otázka je, co považujete za nezvyklé. Možná za nezvyklou zakázku lze považovat výsadbu cibule, výměnu žárovky či povídání si o čemkoliv a co možná nejdéle. Mě spíše trápí to, že někteří zákazníci požadují vykonání práce „levně a kvalitně“. Těm bych chtěl vzkázat, že pokud vyžadují opravdu kvalitní práci, nelze ji zároveň provést nejlevněji.

Věřím, že svoji práci odvádíte co nejlépe to lze, ale i tak se musím zeptat – jaké možnosti má zákazník, který není úplně spokojen?

Pokud bych svou práci neodvedl dobře, má zákazník právo po mně požadovat její nápravu. Za poslední čtyři roky jsem obdržel tři reklamace, které jsem uznal a zdarma opravil. I řemeslník je jen člověk a má právo chybovat, a pokud svou chybu uzná a napraví ji, je vše v pořádku. A jsem samozřejmě pojištěn proti neúmyslným škodám způsobeným při výkonu práce.

Zdroj foto: web Kamil Cit-Hodinový manžel

To se mi líbí

Poslat

Toto se líbí 17 lidem. Buďte první mezi svými přáteli.

Související firma



Hodinový manžel (/katalog/hodinovy-manzel/367)

Adresa: Letní 11
Havířov

Kontakt: +420606328595



(<http://pomocvdomacnosti.cz/ad/5>)



Najděte si spolehlivou pomoc v domácnosti

(<http://pomocvdomacnosti.cz/ad/5>)

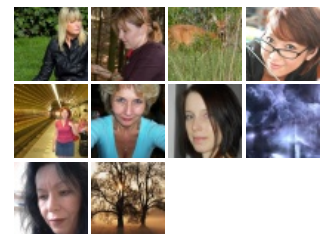
FACEBOOK



Pomocvdomacnosti.cz

To se mi líbí

Pomocvdomacnosti.cz se líbí více lidem (22).



NEJNOVĚJŠÍ ČLÁNKY



Čištění kobereců v domácnostech - klasická služba je zpět na výsluní (/cistení-kobercu-v-domacnostech-klasicka-sluzba-je-zpet-na-vysluni)

Vydáno 11.4. ■ [Péče o domácnost \(/pece-o-domacnost\)](#) ■ Pavla Jelínková

Zahodíte starosti s čištěním kobereců a čalounění a nechte je na odbornících. Jejich služby jsou rychlé, důkladné, účinné a mnohdy se i vyplatí. I když je boomem doby plovoucí podlaha a dlažba, v...

[Celý článek \(/cistení-kobercu-v-domacnostech-klasicka-sluzba-je-zpet-na-vysluni\)](#)



Nejlepší jarní úklid je ten, který za vás udělají jiní! (/nejlepsi-jarni-uklid-je-ten-ktery-za-vas-udelaji-jini)

Vydáno 5.4. ■ [Péče o domácnost \(/pece-o-domacnost\)](#) ■ Lucie Černá

Je jaro a to je čas, kdy bují nejen zeleň a pupeny na stromech, ale také nabídky úklidových firem, které teď více než jindy skloňují pojem „jarní úklid“. Není-li tedy pro vás pobíhání s prachovkou po...

[Celý článek \(/nejlepsi-jarni-uklid-je-ten-ktery-za-vas-udelaji-jini\)](#)



Pusťte jarní slunce dál aneb Nechte si umýt okna! (/pusťte-jarni-slunce-dal-aneb-nechte-si-umyt-okna)

Vydáno 21.3. ■ [Péče o domácnost \(/pece-o-domacnost\)](#) ■ Lucie Černá

Mytí oken je jednou z nejméně oblíbených domácích činností. Za tmavých zimních dnů se ještě dají najít výmluvy, díky nimž se jí lze vyhnout, ale jarní slunce už je ale nemilosrdné. Aby první jarní...

[Celý článek \(/pusťte-jarni-slunce-dal-aneb-nechte-si-umyt-okna\)](#)



Svoji práci beru vážně, říká hodinový manžel (/svoji-praci-beru-vazne-rika-hodinovy-manzel)

Vydáno 11.3. ■ [Péče o domácnost \(/pece-o-domacnost\)](#) ■ Pavla Jelínková

Kdysi vzácné, dnes stále běžnější – to jsou služby pro domácnost. Patří mezi ně i práce hodinových manželů: jednoduchá a účelná služba s překvapivě širokým záběrem činností. Využít ho můžete na vše...

[Celý článek \(/svoji-praci-beru-vazne-rika-hodinovy-manzel\)](#)



Došel vám chleba či jiné pečivo? Objednejte si ho přes internet - jako e-chleba! (/dosel-vam-chleba-ci-jine-pecivo-objednejte-si-ho-pres-internet-jako-e-chleba)

Vydáno 14.2. ■ [Péče o domácnost \(/pece-o-domacnost\)](#) ■ Pavla Jelínková

E-chleba je alternativa vhodná pro všechny, kdo z nějakého důvodu nemohou vyjít z domu, mají obchod daleko či z ruky, anebo prostě chtějí nakoupit z pohodlí domova. Těm všem jistě přijde dodávka...

[Celý článek \(/dosel-vam-chleba-ci-jine-pecivo-objednejte-si-ho-pres-internet-jako-e-chleba\)](#)

Vytvořil: [divDesign.cz \(http://www.divdesign.cz\)](http://www.divdesign.cz) **Copyrights:** [Pomoc v domácnosti \(http://www.pomocvdomacnosti.cz\)](http://www.pomocvdomacnosti.cz) **2013**

Jakékoliv užití obsahu včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování článků a fotografií je bez souhlasu provozovatele serveru [Pomocvdomacnosti.cz](http://www.pomocvdomacnosti.cz) zakázáno.